# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PUSAT

#### BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| *************************************** |                               |                       |        | Status Penyelesaian |               |              |
|---|-------------------------------|-----------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|
| No                                      | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan | Jumlah | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |
|   |                               | (a)                   | (b)    | (c)                 | (d)           | (e)          |
| 1                                       | Deposito                      | NIHIL                 | 0      | O                   | 0             | 0            |
| 2                                       | Kredit Investasi              | NIHIL                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |
| 3                                       | Kredit Konsumsi               | NIHIL                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |
| 4                                       | Kredit Modal Kerja            | NIHIL                 | 0      | O                   | 0             | 0            |
| 5                                       | Tabungan                      | NIHIL                 | 0      | C                   | 0             | 0            |
|   |                               | Total                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |

### BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

| - Andrews - Angress -  |   | a statutusta sendatata utaka eta atau atau kenna dari katu atau atau atau atau atau atau atau | JUMLAH  |   |
|--|---|---|---|---|
| No   | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a)  | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b)  | > 20 Hari<br>(c)  |
| 1.   | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |   |   |   |
| ##PPM-PPMINO distriction his 1994/film Annicodo adilization angles et allumini   | 1. Telah diselesaikan                                     | O   | 0   | 0   |
| and the character of th | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0   | 0   | O   |
|  | SUB TOTAL   | 0   | 0   | 0   |
| 2.   | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |   | gyggggggggggggggy i V senskar og som som skiller skiller for for som kan skiller skiller for for for for for for for for for fo | nggannayazarrananayanayanayanakinin (Kababakin Kababakin (Kababakin (Kababakin Kababa)) |
|  | 1. Telah diselesaikan                                     | 0   |   | 0   |
|  | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0   | 0   |   |
|  | SUB TOTAL   | 0   | 0   | C   |
|  | TOTAL   | 0   | 0   | 0   |



| No  | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025                    | JUMLAH |
|-----|--|--------|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                   | (      |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai                                | (      |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi  |        |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak              |        |
| 5.  | Kelalaian Konsumen   |        |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                           |        |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                       |        |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan |        |
| 9.  | Penurunan Angsuran   |        |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit                                    |        |
| 11. | Lainnya  |        |
|     | TOTAL  |        |

### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025             | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik |        |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       |        |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       |        |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     |        |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         |        |
| 6. | Lainnya  |        |
|    | TOTAL  |        |

Tegal, 4 Juli 2025 .

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.

# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN

### BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

|  |                               |                       | учений постоя по можения постоя не невы невы выполня на постоя не невы не невы не невы не невы не невы невы |         | Status Penyelesaia | n            |
|--|-------------------------------|-----------------------|---|---------|--------------------|--------------|
| No   | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan | Jumlah  | Selesai | Tidak Selesai      | Dalam Proses |
| es-properties de la company de |                               | (a)                   | (b)   | (c)     | (d)                | (e)          |
| 1  | Deposito                      | NIHIL                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |
| 2  | Kredit Investasi              | NIHIL                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |
| 3  | Kredit Konsumsî               | NIHIL                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |
| 4  | Kredit Modal Kerja            | NIHIL                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |
| 5  | Tabungan                      | NIHIL                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |
|  |                               | Total                 | 0   | 0       | 0                  | 0            |

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

|   |   |                  | JUMLAH  |                  |
|---|---|------------------|---|------------------|
| No                                      | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a) | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b)  | > 20 Hari<br>(c) |
| 1.                                      | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |                  | terretario (14. Primi sensi primi sensi sensi sensi sensi sensi primi primi primi primi primi primi primi primi |                  |
|   | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0   |                  |
|   | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0   |                  |
|   | SUB TOTAL   | 0                | 0   |                  |
| 2.                                      | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |                  |   |                  |
| *************************************** | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0   |                  |
|   | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0   |                  |
|   | SUB TOTAL   | 0                | 0   |                  |
|   | TOTAL   | 0                | 0   |                  |



| No  | PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025                         | JUMLAH   |
|-----|--|--|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                       |  |
| 2., | Informasi produk kurang memadai                                    |  |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi      | C  |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak                  |  |
| 5.  | Kelalaian Konsumen   | ininteracci incinenti harance anno accessora especia possibilitari con consequenti del control del control del<br>Co |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                               |  |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                           |  |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan     |  |
| 9.  | Penurunan Angsuran   |  |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit (permohonan pelunasan secara bertahap) |  |
| 11. | Lainnya  |  |
|     | TOTAL  | C  |

## **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025            | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik | 0      |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       | 0      |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       | 0      |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     | 0      |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         | 0      |
| 6. | Lainnya  | 0      |
|    | TOTAL  | 0      |

Tegal, 4 Juli 2025

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.

# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BATANG

BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU I AYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| DOMESTIC STATE OF THE PROPERTY | 1. JENIS PRODOR DANIATAO LATAN |                       |        | Status Penyelesaian |               |              |
|--|--------------------------------|-----------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|
| No   | Jenis Produk dan/atau Layanan  | Kategori Permasalahan | Jumlah | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |
| una and de la companya de la company |                                | (a)                   | (b)    | (c)                 | (d)           | (e)          |
| 1  | Deposito                       | NIHIL                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |
| 2  | Kredit Investasi               | NIHIL                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |
| 3  | Kredit Konsumsi                | NIHIL                 | 0      |                     | 0             |              |
|  | Kredit Modal Kerja             | NIHIL                 |        |                     | 0             | 0            |
| 5  | Tabungan                       | NIHIL                 | 0      | C                   | 0             | 0            |
|  |                                | Total                 | 0      | O                   | 0             | 0            |



BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

|  |   | JUMLAH   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| No   | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a)   | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b)   | > 20 Hari<br>(c)   |  |
| 1.   | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | NOTIFICATION OF A CONTINUE OF THE STATE OF T | amenitéhnékki (kirkiki kinec-markit szanomen minini kineanszia almez uzum kikárát Aktó Aktó rianczany zon umikkimani diago   | лижности и при при при при при при при при при   |  |
|  | 1. Telah diselesaikan                                     | C  | O  |  |  |
| 4-7-7-000 AMERICAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       |  | 0  |  |  |
| ***  | SUB TOTAL   | C  | 0  |  |  |
| 2.   | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           | Tarak (COO)  | and the second s | emikalikan kazukulu musukulu kilan kil   |  |
|  | 1. Telah diselesaikan                                     |  | O  |  |  |
|  | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | Control of the second s | 0  | skizmundu boʻsta ta'si sastirili vilo kapa anganon yazganin angan siyan siyan siyan siyan siyan siyan siyan sa   |  |
| NO MANAGEMENT AND THE STREET AND THE                     | SUB TOTAL   | Ć  | 0  | anning valdered producersky announce and management and annual producers |  |
|  | TOTAL   | C  | 0  |  |  |

| No  | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025   | JUMLAH |
|-----|---|--------|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen  | 0      |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai   | 0      |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi                               | 0      |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak   | 0      |
| 5.  | Kelalaian Konsumen  | O      |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan  | C      |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan  | C      |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan                              | C      |
| 9.  | Penurunan Angsuran  | O      |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit   | C      |
| 11. | Lainnya ( permohonan penundaan cicilan kredit, penghapusan denda, bunga dan beban lainnya ) | C      |
|     | TOTAL   | 0      |



### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025            | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik | 0      |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       | C      |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       | C      |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     | C      |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         | C      |
| 6. | Lainnya  | C      |
|    | TOTAL  | 0      |

Tegal, 4 Juli 2025 👍 .

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.

| Pemalan |  |
|---------|--|
|         |  |

# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEMALANG

### BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

|    |                               |                       |        | Status Penyelesaian |               |              |  |
|----|-------------------------------|-----------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|--|
| No | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan | Jumlah | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |  |
|    |                               | (a)                   | (b)    | (c)                 | (d)           | (e)          |  |
| 1  | Deposito                      | NIHIL                 | 0      | 0                   | C             | 0            |  |
| 2  | Kredit Investasi              | NIHIL                 | 0      | O                   | C             | 0            |  |
| 3  | Kredit Konsumsi               | NIHIL                 | 0      | C                   | C             | 0            |  |
| 4  | Kredit Modal Kerja            | NIHIL                 | 0      | C                   | (             | 0            |  |
| 5  | Tabungan                      | NIHIL                 | 0      | C                   |               | 0            |  |
|    |                               | Total                 | 0      | 0                   |               | 0            |  |



# Pemalang

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

|  | -   |  | JUMLAH                       |                  |
|--|---|--|------------------------------|------------------|
| No   | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a)   | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b) | > 20 Harî<br>(c) |
| 1.   | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | tar andrea, en a servicio en en servicio si actua particolore del control del control del control de control d |                              |                  |
| Million and Commission and Commissio | 1. Telah diselesaikan                                     | O  | 0                            |                  |
|  | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0  | 0                            |                  |
|  | SUB TOTAL   | 0  | 0                            |                  |
| 2.   | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |  |                              |                  |
|  | 1. Telah diselesaikan                                     | 0  | 0                            |                  |
|  | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0  | 0                            |                  |
|  | SUB TOTAL   | 0  |                              |                  |
| overnoen van vernoere en verde konstant de Standard verde kan de Standard verde kan de Standard verde kan de S   | TOTAL   | 0  | 0                            |                  |

## Pemalang

| No  | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025                    | JUMLAH   |
|-----|--|--|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                   |  |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai                                | 1  |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi  |  |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak              |  |
| 5.  | Kelalaian Konsumen   |  |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                           |  |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                       |  |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan |  |
| 9.  | Penurunan Angsuran   | ethologisty vitak a fator och divini om och sind om det sind om ethologist och och och och och och och och och   |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit                                    |  |
| 11. | Lainnya  | generalismen Schweid in State and Antological State (State (State (State (State (State (State (State (State (S   |
|     | TOTAL  | acatacazasar volcanyolusta asaga casa osona annolisiyingo ringibili kiri primanshirini kiri kiriki kiri hiriki kiri kiriki kirik |

# Pemalang

### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025            | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik | (      |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       |        |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       |        |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     |        |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         |        |
| 6. | Lainnya  |        |
|    | TOTAL  |        |

Tegal, 4 Juli 2025

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.

### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BREBES

#### BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

|   | Control of the Contro |                       |        | Status Penyelesaian |               |              |  |
|---|--|-----------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|--|
| No.   | Jenis Produk dan/atau Layanan  | Kategori Permasalahan | Jumlah | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |  |
| NC COMPANY CONTRACTOR |  | (a)                   | (b)    | (c)                 | (d)           | (e)          |  |
| 1   | Deposito   | NIHIL                 | 0      | 0                   | 0             | 0            |  |
| 2   | Kredit Investasi   | NIHIL                 | 0      | C                   | 0             | 0            |  |
| 3   | Kredit Konsumsi  | NIHIL                 | 0      | C                   | 0             | 0            |  |
| 4   | Kredit Modal Kerja   | NIHIL                 | 0      | C                   | O             | 0            |  |
| 5   | Tabungan   | NIHIL                 | 0      |                     |               | 0            |  |
|   |  | Total                 | 0      | Q                   | 0             | 0            |  |

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

| and a substitution of the   |   | JUMLAH           |                              |                  |  |
|---|---|------------------|------------------------------|------------------|--|
| No  | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a) | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b) | > 20 Hari<br>(c) |  |
| 1.  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |                  |                              |                  |  |
|   | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |  |
|   | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0                            | 0                |  |
|   | SUB TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |  |
| 2.  | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |                  |                              |                  |  |
| BERGELE STEEN   | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |  |
| \$200 No. 1100 State (1980) Stat | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | O                            | 0                |  |
|   | SUB TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |  |
|   | TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |  |

| No  | PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025                     | JUMLAH   |
|-----|--|--|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                   | i 1880 i Sirindi (i) i de decidiren ele estabel an especial i discolarez seu se il idendo a rebosuscus.  |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai                                | Pode (1966-billion Poliside albertaliste timber de production to travelle annual and billioniste de visitables annual ann |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi  | (1994) - Albert II de State of Casaline State of the Stat |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak              | eriotes di descrizione del control de la   |
| 5.  | Kelalaian Konsumen   |  |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                           | PPRET A CRITICA POR CONTROL CO |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                       | ik M. 6- жүр жана тамын та   |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan | о XXIII неговорий остаба в выпосо в пастот для несо несо доснованно на поводо на неговорий на поводо на неговорий на повод на пово   |
| 9.  | Penurunan Angsuran   |  |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit                                    | Port And And Andrews Control (Income particular and Angeles Andrews An |
| 11. | Lainnya  | randa vistavistaminin kalangatusu kiterin kanada kanada kenin kanada kiterin kanada katala kenin kanada kanada   |
|     | TOTAL  | ntation (1997) describe alla della constantia della const |

### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025            | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik |        |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       |        |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       | (      |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     | (      |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         |        |
| 6. | Lainnya  | (      |
|    | TOTAL  |        |

Tegal, 4 Juli 2025

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.

### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA SLAWI

BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

|    |                               |                               |        | Status Penyelesaian |               |              |  |
|----|-------------------------------|-------------------------------|--------|---------------------|---------------|--------------|--|
| No | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan         | Jumlah | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |  |
|    |                               | (a)                           | (b)    | (c)                 | (d)           | (e)          |  |
| 1  | Deposito                      | NIHIL                         | O      | O                   | 0             | 0            |  |
| 2  | Kredit Investasi              | NIHIL                         | 0      | 0                   | 0             | O            |  |
| 3  | Kredit Konsumsi               | NIHIL                         | 0      | 0                   | 0             | 0            |  |
| 4  | Kredit Modal Kerja            | Permasalahan Agunan / Jaminan | 1      | 0                   | 0             | 1            |  |
| 5  | Tabungan                      | NIHIL                         | 0      | 0                   | 0             |              |  |
|    |                               | Total                         | 1      | 0                   | 0             | 1            |  |

### BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

|  |   | JUMLAH           |                              |   |  |
|--|---|------------------|------------------------------|---|--|
| No   | KETERANGAN  | ≤ 10 Hari<br>(a) | 10 Hari < X ≤ 20 Hari<br>(b) | > 20 Hari<br>(c)  |  |
| 1.   | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |                  |                              |   |  |
| og rystytektet glandssommet                      | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | NIGOTANIAN NIGOTANIAN PARKAN NIGOTANIAN NIGOTANIAN NIGOTANIAN NIGOTANIAN PARKAN PARKAN PARKAN PARKAN PARKAN P   |  |
|  | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | O                            |   |  |
| and the second second second second              | SUB TOTAL   | 0                | 0                            |   |  |
| 2.   | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |                  |                              |   |  |
|  | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | aggapan na mangazang arang ang milin da mangazang mangan na mangan na mangan na mangan na mangan na mangan na m |  |
| oscirios dissinado hastronia Ara                 | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 1                | 0                            |   |  |
|  | SUB TOTAL   | 1                | 0                            | gan kili kirin kili mangan kili kili kili kili yang pangaik an kilin dan alah kilin kilin kilin pangai kilin k  |  |
| oloki yesheniyi og latingki oloki direkt i etter | TOTAL   | 1                | 0                            |   |  |

| No  | PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025   | JUMLAH   |
|-----|--|--|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen   | references remeasurement una   |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai  | C  |
| 3,  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi                          |  |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak                                      | C  |
| 5.  | Kelalaian Konsumen   |  |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan   |  |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan   |  |
| 8.  | Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan                         |  |
| 9.  | Penurunan Angsuran   | C  |
| 10. | Keringanan Pelunasan Kredit  | and the second s |
| 11. | Lainnya ( permohonan penundaan cicilan kredit, perpanjangan waktu penyelesaian kredit) | 1  |
|     | TOTAL  | <u> </u>   |

### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

| No | PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2025             | JUMLAH |
|----|--|--------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik | 0      |
| 2. | Artikel media cetak / Elektronik                       | 0      |
| 3. | Liputan media cetak / Elektronik                       | 0      |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum                     | 0      |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik                         | 0      |
| 6. | Lainnya  | 0      |
|    | TOTAL  | 0      |

Tegal, 4 Juli 2025 /

Dr. Ismiyanto, S.H., M.H., M.M.